

Сертификат за гаранция

Настоящата Търговска Гаранция е допълнителна и не заменя всички други права дадени на потребителя, когато използва стоката единствено за целите, за които е била продадена.

Този сертификат не е необходимо да се изпраща за потвърждение. Той е валиден и в сила само, ако се съхранява с касовия бон или друг данъчно изискуем документ.

Гаранционни условия

- TREELIUM SA гарантира продукта за период от 5 години от датата на покупка.
- Гаранцията е валидна навсякъде в Европа и трябва да се придружава от доказателство за покупка, като например касов бон или фактура, посочващи името на търговеца, датата на покупка на устройството и неговите идентифициращи детайли (вид, модел и сериен номер).
- Гаранцията предполага безплатна замяна или поправка на частите на артикула, за които се установи, че са били дефектни от самото начало, поради производствени дефекти.
- Потребителят губи права по Гаранцията, ако претенцията за несъответствие не е направена в срок от 2 месеца от установяването на същото.
- Разходите за труд и резервни части са безплатни за целия период на Гаранцията.
- Ремонта на устройствата се извършва на място при потребителя освен в случаите на обективна невъзможност или форс мажор.
- С подмяната на части или на самото устройство не се удължава срока на Гаранцията.
- TREELIUM SA не носи отговорност за щети, които могат да възникнат директно или индиректно, върху лица и имущество, в резултат на неспазване на всички инструкции, включени в наръчника за монтаж и употреба на устройството от страна на потребителя, особено относно забележките за монтаж, употреба и поддръжка на устройството.

Гаранцията няма да е в сила и гаранционните дейности ще подлежат на заплащане, ако:

- Щетите са причинени от разглобяване или преработка на стоката.
- Монтажът е неправилен, неточен или непълен, поради неспособност на потребителя или на монтажника; липсва необходимото място за работа около продуктите; температурата на околната среда е прекомерно висока или ниска; липса на дебит или налягане в хидравличната система.
- Гаранционната проверка установи, че посочените дефекти или основните проблеми при работа са причинени от неправилно разбиране от страна на клиента.
- Повредите са причинени от климатични условия (светкавици, земетресения, пожари, наводнения, т.н.)
- Сериенният номер е премахнат, изтрит или подправен.
- Поправките, модификациите или промените са направени от лица, неоторизирани от производителя, или са извършени поради причини несвързани с продукта.
- Липсват данъчни документи; същите са подправени или не се отнасят за продукта.
- Неправилната употреба на устройството или всяко друго използване, различно от посоченото от производителя, прави гаранцията невалидна.
- Всички други външни обстоятелства, които не са свързани с производствени дефекти на продукта.
- Всички разходи, възникнали във връзка с изпълнение на действия по горепосочените случаи, ще бъдат за сметка на потребителя.

Оторизираните търговци на TREELIUM SA са единствените страни, оторизирани да поправят продуктите на марката. По време на и след срока на Гаранцията препоръчваме винаги да използвате сервизните центрове на оторизираните търговци.

TREELIUM

Производител:
TREELIUM SA

Via Laveggio 3 – 6855 –
Stabio
Switzerland
+41916309141
info@treelium.ch

Идентификационен № на продукта:

Дата:

Печат на дистрибутора: